



L'impact de la RTT sur la charge de travail

Extrait de "Trame d'un outil pour un comité de suivi" - www.paysdelaloire.aract.fr

Exemple d'une fiche diagnostic pour suivre les problèmes de charge de travail.

Questions à se poser	Constats et observations de la hiérarchie/ de la médecine du travail /du CHSCT
<p>En ce qui concerne les situations de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les salariés sont-ils satisfaits ou insatisfaits du travail réalisé ? - Ont-ils le sentiment de pouvoir ou de ne pas pouvoir réaliser le travail comme ils le souhaitent ? - Doivent-ils agir sans l'appui de la hiérarchie ou sont-ils épaulés ? - Expriment-ils le sentiment de maîtriser leur fonction ou déclarent-ils ne plus la maîtriser ? - Ont-ils les moyens d'accéder aux dossiers et aux informations diverses quand ils remplacent des collègues ? <p>En ce qui concerne les équilibres personnels des salariés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les salariés se disent-ils fatigués ? - Ont-ils du mal à récupérer ? - Constate-t-on une augmentation des pathologies psychosomatiques ? - Constate-t-on de manière collective des troubles du comportement tels que l'irritabilité, l'énerverment et l'agressivité ? - Y a-t-il des signes d'altération des capacités intellectuelles telles que la mémoire, la concentration et l'apprentissage ? - Constate-t-on une diminution des capacités d'adaptation en particulier à de nouvelles tâches ? <p>En ce qui concerne les dysfonctionnements qui pénalisent la performance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y a-t-il une augmentation de l'absentéisme ? - Constate-t-on un accroissement du turn-over ? - Le climat social s'est-il dégradé ? - Y a-t-il une baisse de la qualité, des délais accrus, une augmentation des temps d'attente des clients ? - La communication entre les salariés et entre les équipes est-elle plus difficile ? - Constate-t-on une augmentation du risque d'accident du travail, de trajet, de maladie professionnelle ? 	