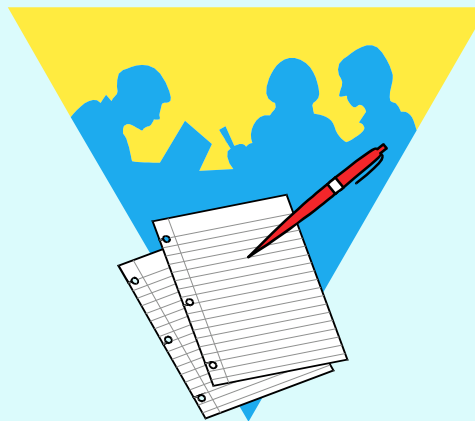


Inventaire et Développement des Compétences Efficience de l'Organisation



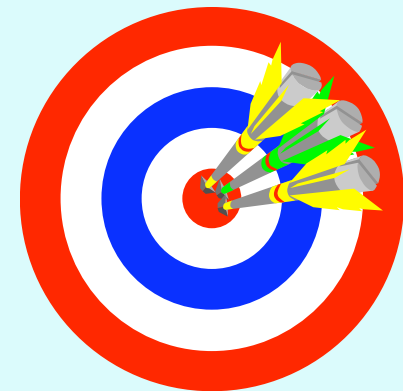
→ Contexte

- ✓ Une PME en croissance confrontée à une pénurie de main d'œuvre qualifiée, connaît des problèmes de turn-over et d'intégration et plus largement d'adaptation de ses ressources humaines aux évolutions de l'entreprise et de son marché.



➔ Principaux enjeux pour l'entreprise :

- ✓ Une intégration efficace des nouveaux arrivants
- ✓ Des standards qualité à maintenir ou à développer
- ✓ L'introduction d'une démarche de progrès
- ✓ Structuration du service et amélioration de son fonctionnement de l'intérieur



➔ Dispositif d'intervention

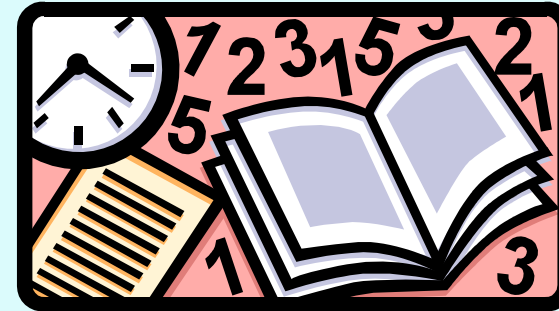
✓ Principes pédagogiques :

- Une alternance Réflexion / Action
- Des contenus à définir
- Un Groupe Cible
- Un Comité de Pilotage



➔ Dispositif d'intervention

✓ Programme :



Etape 1 : Lancement : Réflexion collective « Vers une équipe performante »

Etape 2 : Production d'un référentiel métier/activité

Etape 3 : Transfert des compétences et harmonisation des pratiques

Etape 4 : Inventaire et analyse des situations de travail (zones de progrès)

Recherche et mise en œuvre de solutions - Suivi des plans d'action

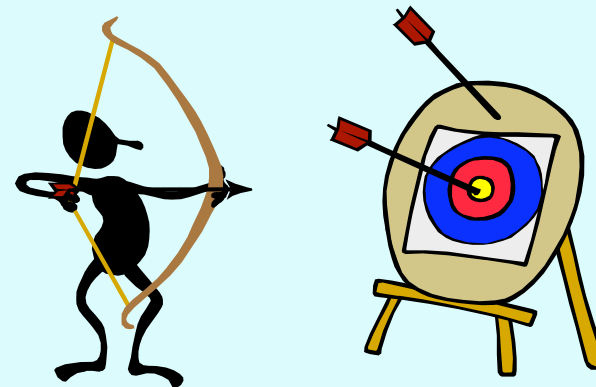
Etape 5 : Bilan / Evaluation de la formation et poursuite de la démarche

- Une douzaine de regroupements répartis sur 15 mois

➔ Principaux résultats

✓ au niveau des Compétences...

- Formalisation des savoir-faire
- Partage et progression des compétences individuelles et collectives
- Transmission des savoir-faire
- Harmonisation des pratiques
- Résolution de problèmes techniques



➔ Principaux résultats

✓ ... mais aussi

- Structuration et instrumentalisation de l'intégration
- Amélioration de l'Organisation
- Appropriation de nouveaux outils :
 - Méthodes de résolution de problèmes
 - Logique de progrès continu
- Intégration des enjeux et des contraintes de l'entreprise
- Amélioration de la communication interne (équipe et transversale)

