

» Présentation action TMS. Rencontres « Mat

Présentation des démarches de réduction des TMS

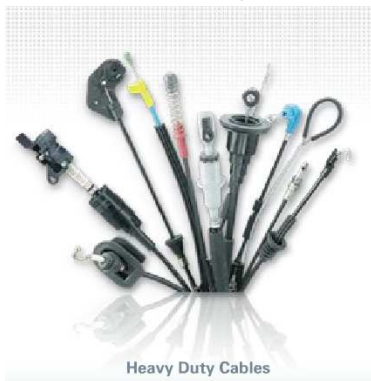
Entreprise DURA
Usine du Mans

24 Juin 2010

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

- ❑ Equipementier Automobile de 1^{er} rang
- ❑ 1,2 Milliards d'euros de chiffre d'affaire annuel
- ❑ 9800 employés dans 16 pays
- ❑ 33 usines
- ❑ 2 Business Unit:

Control Systems



Heavy Duty Cables



Light Duty Cables



ATX Shifter

Trim and Structural Systems



Pillar Cappings



Grills



Door Modules

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »



□	Superficie	14 000 M²
□	Nombre d'employés	151
□	Chiffre d'affaires/an	15.4 M€

Un peu d'histoire...

Site industriel depuis le **début du XIXème** – activités de fonderie

1926: Création de SICO – activité automobile (fabrication de réservoirs de batteries)

Pendant une cinquantaine d'année, activités d'injection et de moulage (téléphone, thermoplastiques automobile).

1978: Devenue DBA, Le Mans se tourne vers des activités de production de câbles

1987: DBA devient « Société des câbles du Mans »

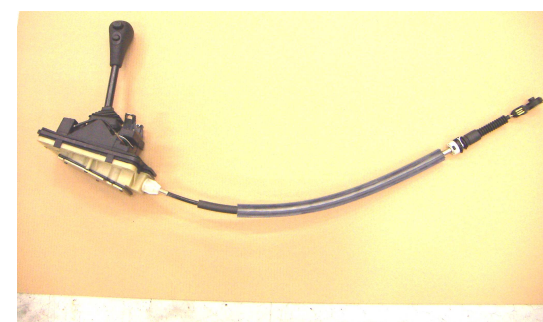
1989: « Société des câbles du Mans » devient « ACCO La Télédynamique » et 2 sites de production sont fusionnés sur Le Mans

1998: Création de « DURA Automotive Systems »

Depuis 1998, divers transferts vers Le Mans qui pérennise son activité autour du câble automobile et industriel

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Une activité principale, l'assemblage, pour une gamme étendue de câbles

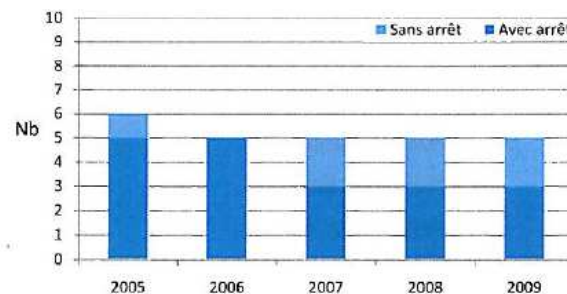


» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Une photographie santé / sécurité du site du Mans

Les AT déclarés depuis 2005

Nb d'AT par an



Stabilité du nombre d'AT
Nb relativement faible d'AT

Indice de fréquence 2009 :
IF avec arrêt = 19,1
IF sans arrêt = 31,8
IF = nb AT pour 1000 salariés

Efficacité de la politique de sécurité :
⇒ reconnaître l'existence de **savoir-faire de prudence** et d'une bonne maîtrise des outils
⇒ laisser des **marges de manœuvre** aux opérateurs pour gérer les risques d'accident

Répartition des AT par atelier selon le siège de la lésion

Siège de la lésion	1er + BCN	CBV	DEB	Freins	Prépa	Primaire	RAB	Structure prod	Test/ proto	Total général
Bras				2	1					3
Coude		1								1
Doigt			1	1	1					3
Dos		1								1
Epaule				1						1
Front		1								1
Jambe				1						1
Main	1	2	2	2			1	1	1	10
Membres supérieurs				1						1
Ventre				1						1
Visage + œil						1				1
Voies respiratoires				1				1		2
Total général	1	5	3	10	2	1	1	2	1	

Atelier particulièrement touché
Freins
Zone corporelle particulièrement exposée
Membres supérieurs et Mains

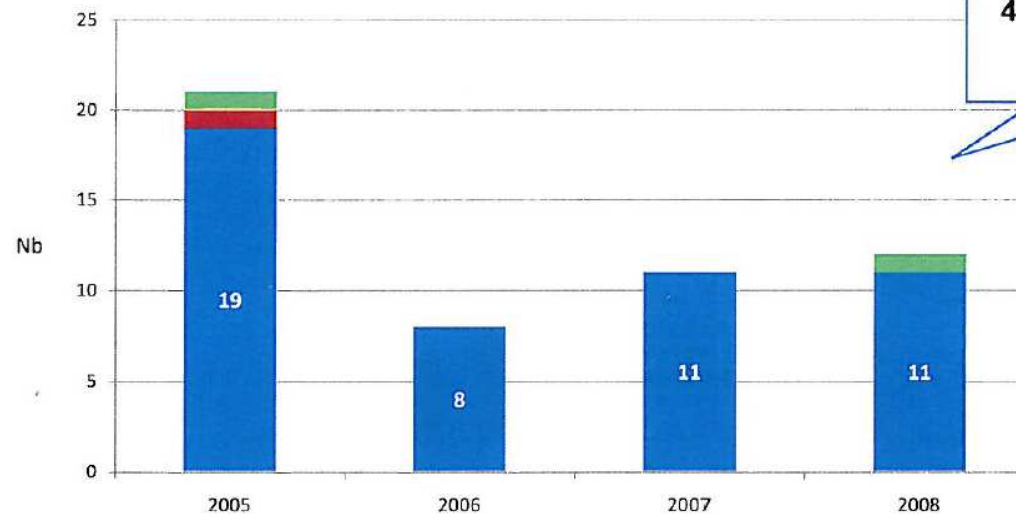
» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Une photographie santé / sécurité du site du Mans

Les TMS et les MP déclarées chez DURA

Nb de maladies professionnelles déclarées

- Tableau 57 (Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail)
- Tableau 36 (Affections provoquées par les huiles et graisses d'origine minérale ou de synthèse)
- Tableau 30 (Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante)

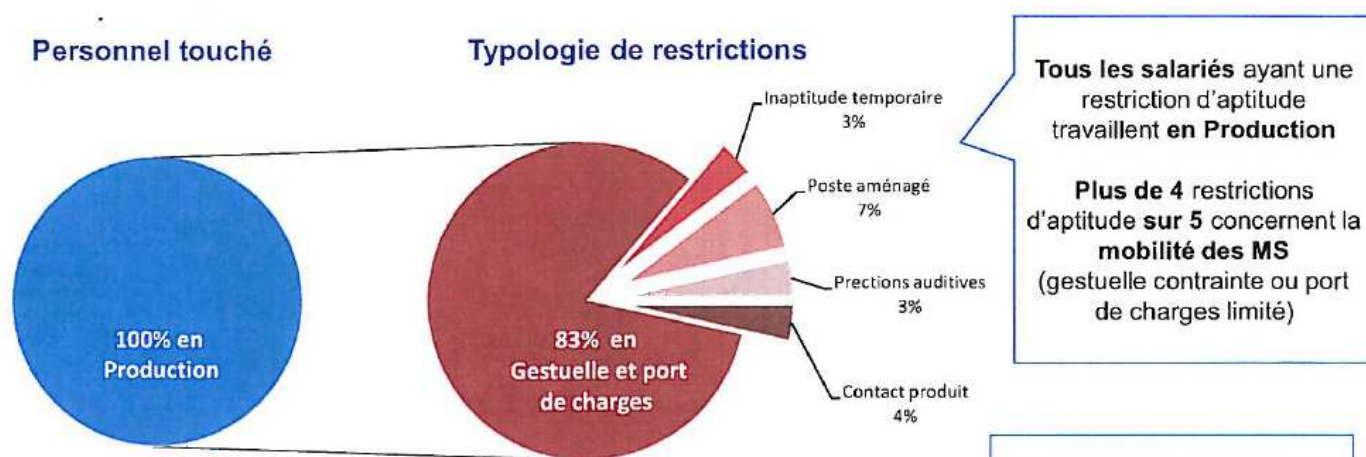


Sur les 52 MP déclarées entre
2005 et 2008
49 concernent des TMS
(tableau 57)

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Une photographie santé / sécurité du site du Mans

Les restrictions d'aptitude sur avis médical (état juin 2009)



Tous les salariés ayant une restriction d'aptitude travaillent en **Production**

Plus de 4 restrictions d'aptitude sur 5 concernent la **mobilité des MS** (gestuelle contrainte ou port de charges limité)

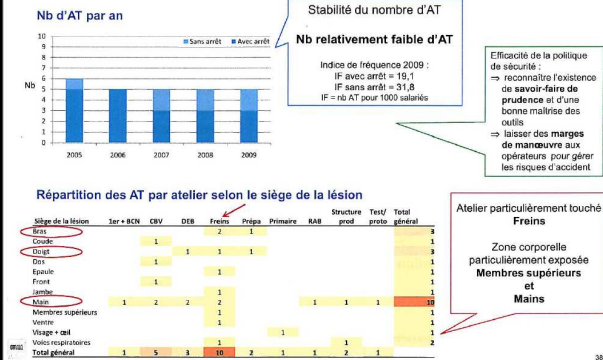
Les restrictions concernant la **gestuelle et le port de charges** sont les plus répandues dans les Ateliers

Nb de salariés avec une restriction d'aptitude par Atelier

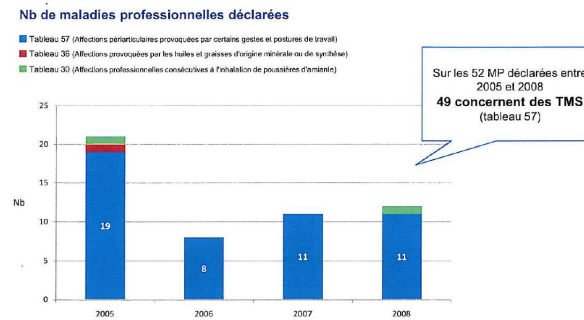
Type de restriction	1er + BCN	CBV	Freins	Industrie	Prépa	Primaire	RAB	Total général
Contact produit limité					1			1
Gestuelle et port de charges	2	5	7		6	1	3	24
Inaptitude temporaire						1		1
Poste aménagé				1	1			2
Prections auditives							1	1
Total général	2	5	7	1	8	2	4	

Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

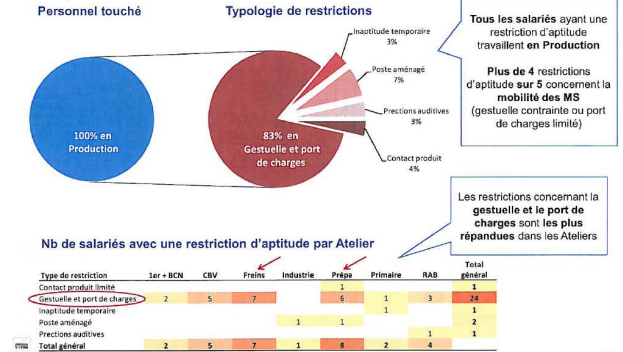
Les AT déclarés depuis 2005



Les TMS et les MP déclarées chez DURA



Les restrictions d'aptitude sur avis médical (état juin 2009)



Un choix d'orienter notre politique santé / sécurité sur des actions d'amélioration de l'ergonomie afin de réduire les TMS

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Partant de cette situation, plusieurs démarches ont été successivement lancées:

- 2005: Formation des techniciens méthodes à la méthode cotation « Renault »
Démarche très lourde (travail d'analyse fastidieux)
Analyse très ciblée des spécificités d'un poste
Résultats tributaires de l'analyse et de la sensibilité du technicien méthodes
- 2007: OSHA check list
Démarche très rapide.... Trop rapide !
Beaucoup de subjectivité
Analyse toujours très ciblée des spécificités d'un poste
- 2007 / 2008: Analyses de poste par le médecin du travail
Analyse par une personne extérieure = peu d'appropriation par le personnel DURA en charge d'améliorer la situation
- 2008: Formation « gestes & postures » par un Kinésithérapeute / Ergonome
Coût de la formation très important (utilisation du DIF peu appropriée et du coup restrictive)
Très bon feed-back en sortie de formation mais pas de relais sur le terrain pour corriger la situation

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Initialisation de la démarche « TMS » actuelle.

- Volonté de travail avec les institutionnels
Pourquoi ?
Partenariat avec le service ST72
Besoin de conseils
Un support dans dans la durée
Avoir un regard extérieur, un réseau, une vision transversale

- Volonté d'une démarche d'envergure
Pourquoi ?
Analyser et traiter de la manière la plus globale possible
Travailler en transversal

- Possibilité d'un partenariat financier avec l'ANACT (fond FACT)

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Comment a-t-on structuré au départ ?

- Le choix du consultant
 - Proposition d'une liste présélectionnée
 - Le cahier des charges = La méthode de consultation
 - Sensibilité à la méthode proposée

- Les questionnaires, les entretiens
 - Cartographie complète de l'usine par ST72
 - Entretien avec le médecin
 - Base d'analyse et entretiens complémentaires par le consultant

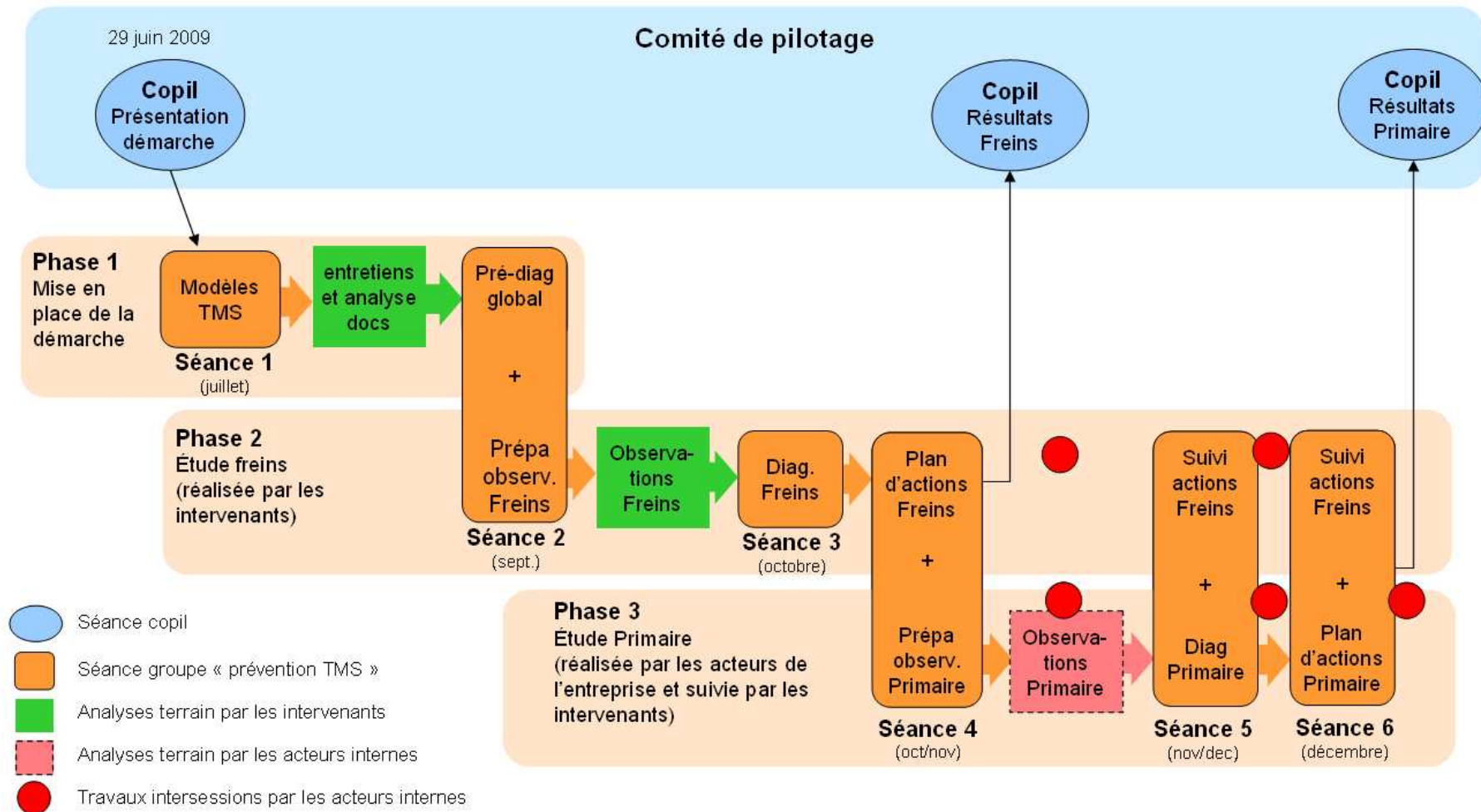
- Le mode de pilotage
 - En interne: l'axe de progrès de l'usine
 - En partage avec les institutionnels: le « COPIL »

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Comment le consultant nous a-t-il lancé dans la démarche ?

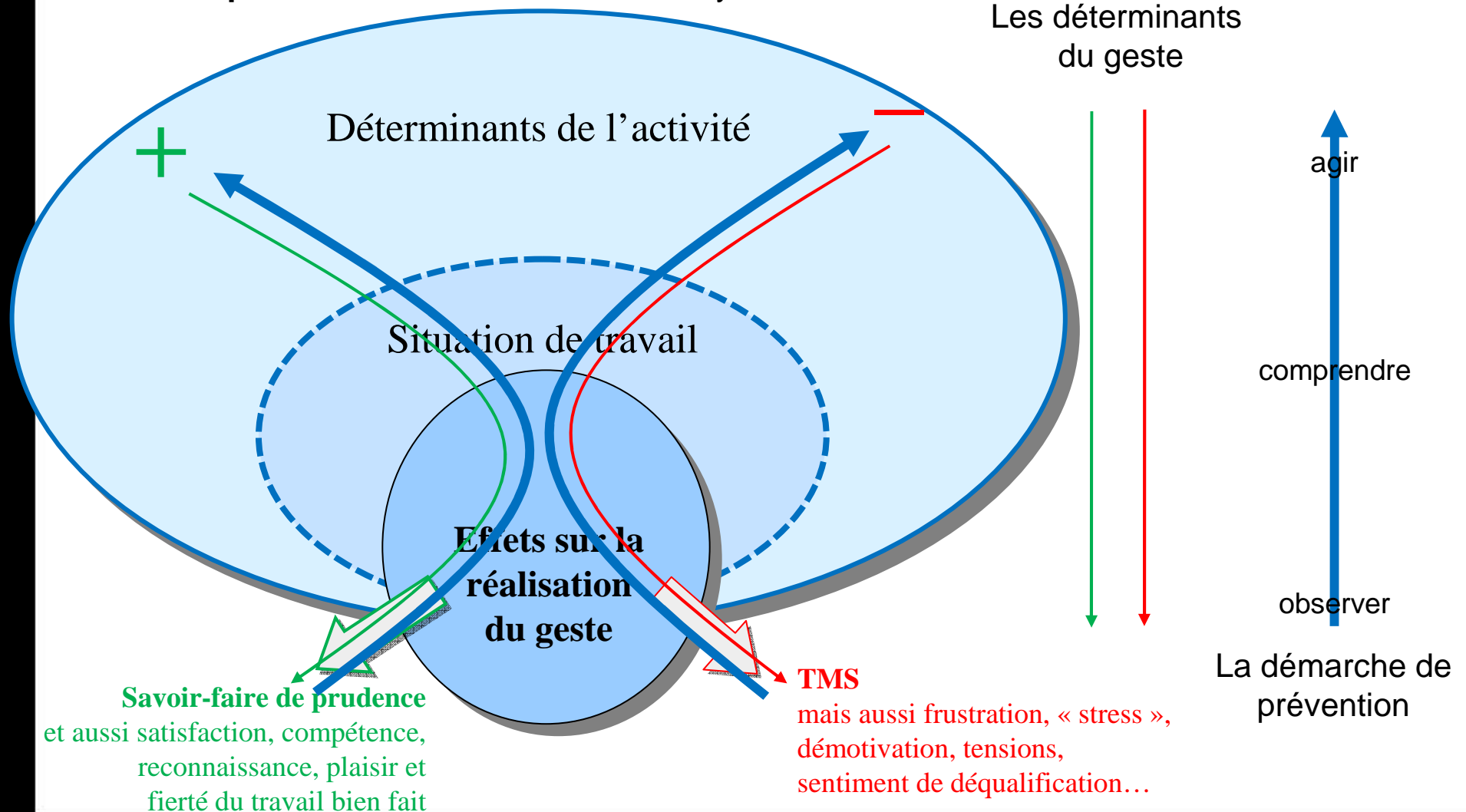
- L'analyse des données et des entretiens
Qu'est ce que l'on observe ? (*tendances, statistiques,...*)
Quelle est la suite ? (*orientation de la démarche*)
Par quoi on commence ? (*priorisation*)
- Le choix des secteurs
La liberté de DURA dans le choix des secteurs à travailler (en COPIL)
L'obligation du choix
- La constitution des groupes de travail
Groupes de travail pluridisciplinaires
Implication syndicale
Pas de notion de hiérarchique
La fréquence de travail (tempo décidé par DURA)
- Le principe de formation / mise en pratique

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »



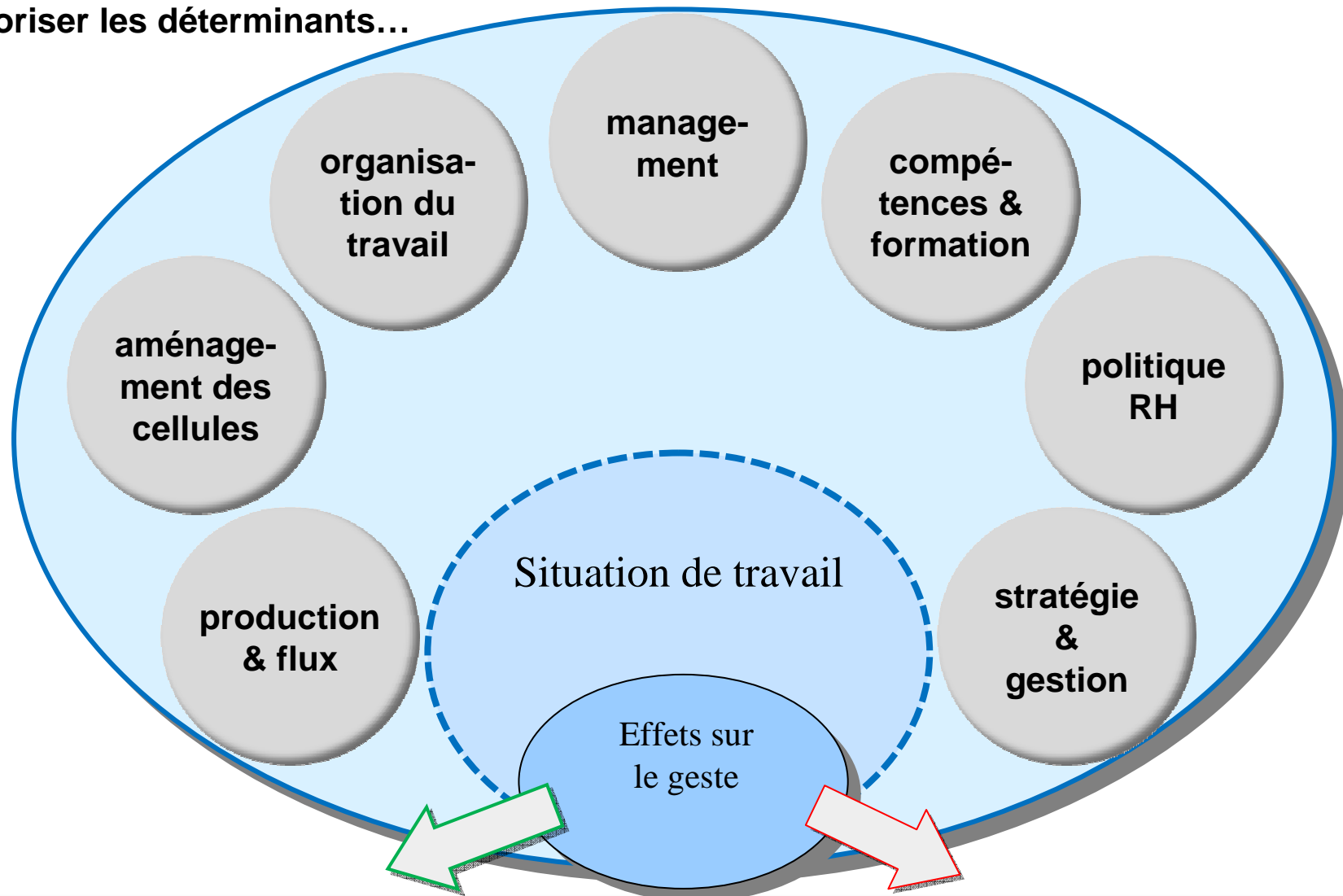
» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Qu'est ce qu'on a fait ?... Le modèle d'analyse



» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Catégoriser les déterminants...



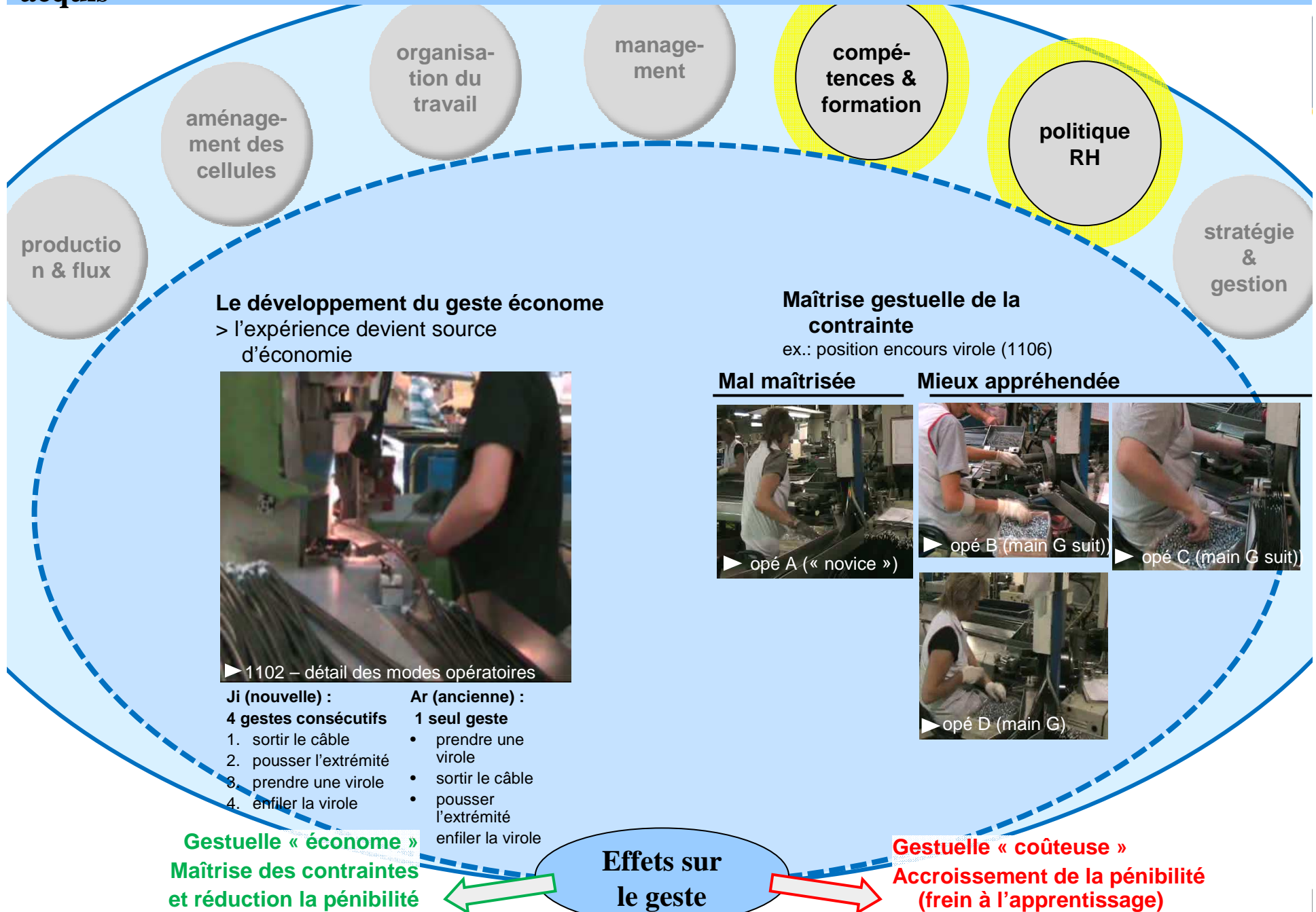
» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Vidéo d'un poste de travail

(sertissage virole 11/06)

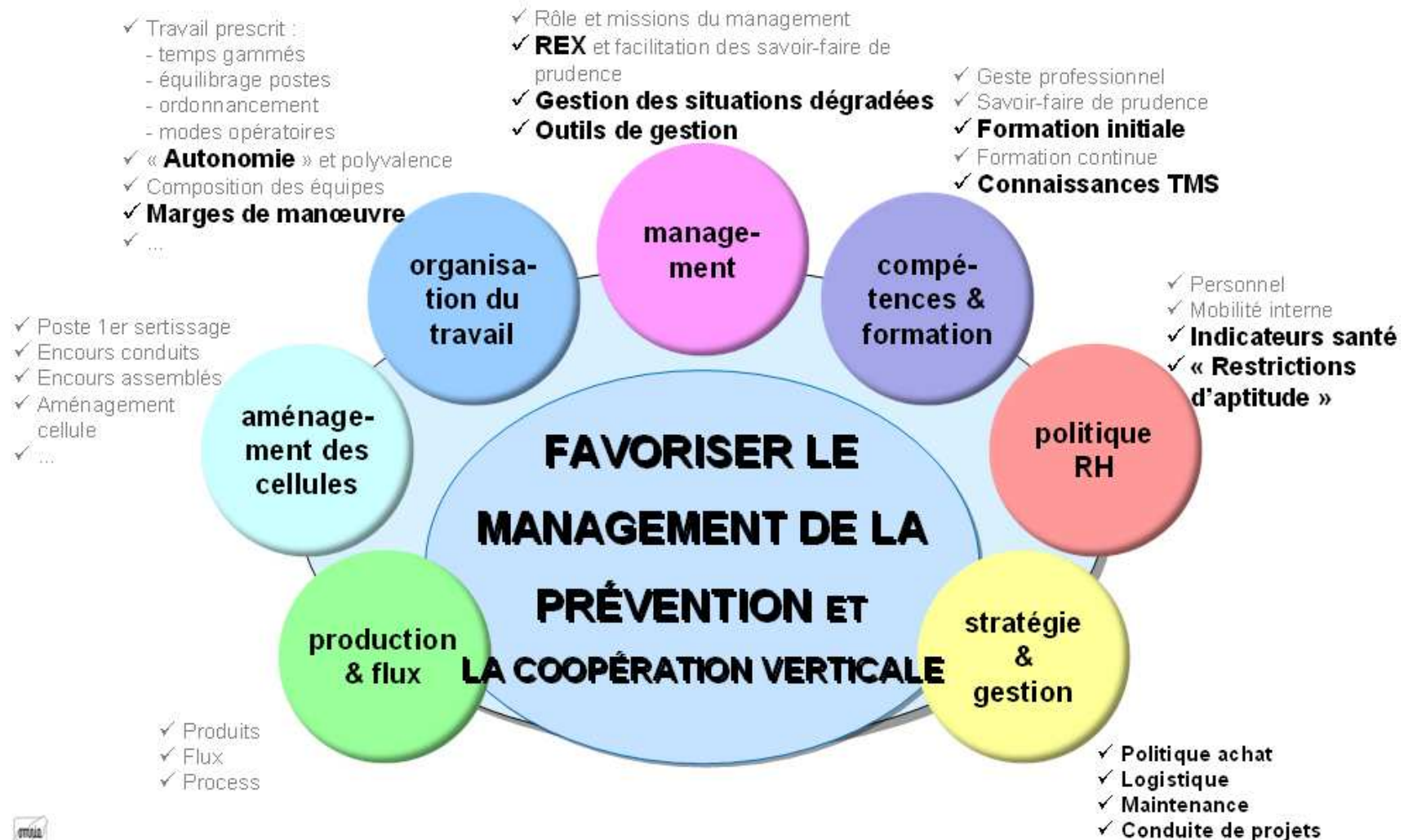
Un exemple concret de la démarche d'analyse jusqu'à la mise en place des axes de travail et les plans d'actions.

L'existence d'une « ressource gestuelle » : gammes gestuelles et savoir-faire de prudence acquis



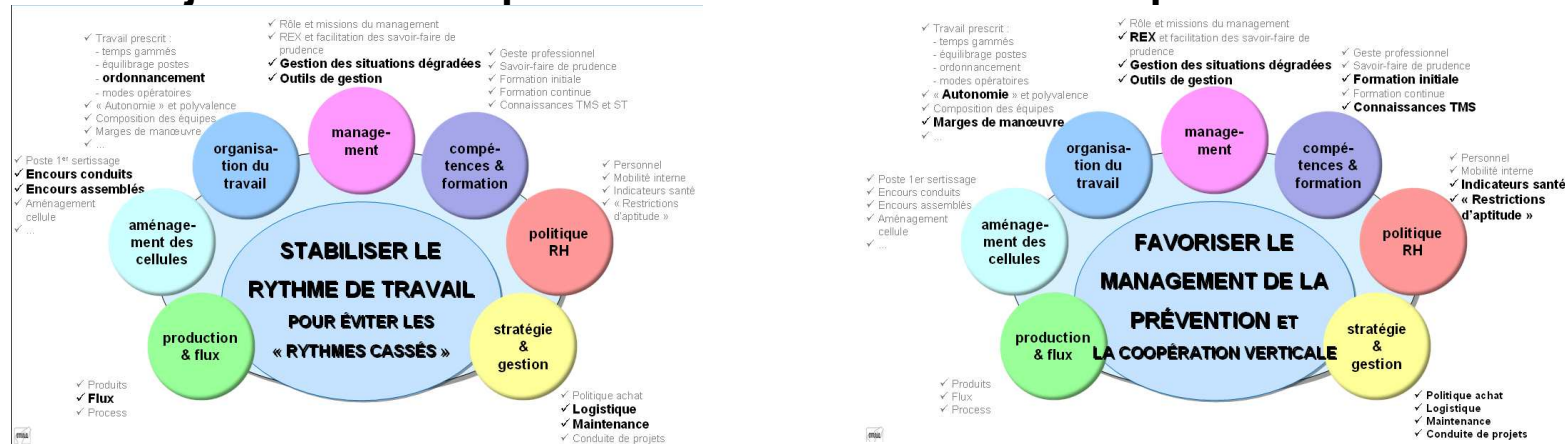
» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Identifier les orientations (enjeux) et les déterminants majeurs pour chaque enjeu



» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Choix des enjeux et mise en place des axes de travail et des plans d'action



Programme d'actions

objectif général :

Stabiliser le rythme de travail et éviter les « rythmes cassés »

Quatre axes de travail :

1. Améliorer la planification de la production par l'ordonnancement et la gestion des flux
2. Gérer les « situations dégradées » par leur identification et la mise en œuvre de procédures adaptées
3. Préserver les savoir-faire gestuels par l'aménagement des cellules et l'amélioration des encours
4. **Transmettre les savoir-faire gestuels par la conception d'un programme de formation initiale**

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Conclusion

- Synthèse du positif et du négatif

Les points forts:

Une démarche aidée

Des consultants choisis dans l'esprit de la démarche d'entreprise

Les points faibles:

L'interprétation des données (subjectivité)

La difficulté de l'analyse; le temps pour arriver au « concret »

- Les difficultés

S'inscrire dans la durée – poursuivre la démarche une fois que le consultant a terminé...

Motiver le groupe de travail

Faire appliquer la méthode du consultant après avoir essayé d'autres choses qui n'ont pas fonctionné

Les préjugés sur la mise en œuvre du plan d'action

Le site est dans la démarche, pas le groupe DURA...

- Les doutes pendant le projet

Est-on sur la bonne voie ? (notion de travail sans résultat immédiat)

» Présentation action TMS. Rencontres « Matinales »

Qu'est ce qui fait que l'on continuera ?

Un bon indicateur: changement de directeur, changement de responsable QHSE du site, changement puis départ du médecin du travail... et la démarche continue

La volonté de n'avoir pas fait tout ce travail pour rien... et transformer les intentions en actions

Notre intime conviction...

... et la diminution des restrictions et des MP le plus vite possible !

Merci de votre attention



Innovation driven by inspiration.™

DURA
Automotive Systems