

L'Aract, une offre de services diversifiée

2009

MIEUX GERER LES AGES DANS L'ENTREPRISE

Plus que jamais, de nouveaux enjeux pour travailler sur les conditions de travail...

Pour une part d'entreprises, le contexte économique actuel tendu et incertain se traduit, à très court terme, par des préoccupations financières et des conséquences sur les emplois.

Pour d'autres, le contexte a renforcé ou accéléré la nécessité de conduire des changements organisationnels pour améliorer la performance et repositionner l'entreprise. Adapter les organisations pour travailler mieux et être plus efficace, accompagner l'évolution des compétences et des parcours professionnels en fonction de l'évolution des métiers, autant de projets stratégiques qui sont aujourd'hui nécessaires à bon nombre de PME.

Réussir ces changements dans un délai imparti, c'est prendre en compte - de front - les dimensions économiques, techniques, organisationnelles et sociales. C'est aussi savoir transformer les inquiétudes et les craintes légitimes des salariés en mobilisation et en implication à tous les niveaux de l'entreprise pour préserver, voire renforcer, la cohésion sociale.

Réussir, c'est préserver la santé des salariés et les compétences clés pour maintenir, sur le moyen terme, l'intégrité du capital humain de l'entreprise.

Réussir, c'est aussi se renforcer sur sa capacité à conduire, de façon concertée et organisée, de telles transitions. Dans cette période charnière, qui se traduit différemment pour chacun, les compétences et les ressources de l'ARACT sont plus que jamais au service de vos projets.

Frédéric Doreau,
Directeur

Gestion des âges

La gestion des âges en entreprises renvoie à des enjeux forts pour améliorer les performances : gestion de l'emploi et des compétences, difficultés de recrutement, coopérations entre générations, prévention des usures professionnelles et du handicap. Notre objectif est d'aider les entreprises à construire des politiques qui permettent à la fois aux salariés d'évoluer sur des parcours professionnels tout au long de leur vie et à l'entreprise de maintenir en activité des salariés aptes et performants jusqu'à leur retraite.

- Aider les PME à intégrer cette dimension dans leur évolution
- Contribuer aux études menées en région
- Diffuser des outils et des méthodes aux entreprises
- Construire des actions collectives avec des partenaires

Contact : Patrick Chaillot / Corinne Legros

Performance, parcours professionnels et reconnaissance

La performance, l'innovation des PME sont souvent entravées par leur difficulté à attirer et garder des qualifications. Les parcours professionnels des salariés les moins qualifiés sont "difficiles" et certains nouveaux dispositifs de la formation ne sont pas assez mobilisés. L'objectif de ce projet est de proposer des perspectives d'évolution professionnelle pour les salariés quel que soit leur âge ou leur qualification, en lien avec la stratégie de l'entreprise.

- Accompagner des entreprises "pilotes" en région
- Capitaliser ces démarches avec l'Agefos PME, partenaire du projet
- Diffuser les premiers résultats

Contact : Murielle Roche-Brunet / Corinne Legros

DEVELOPPER LES COMPETENCES

Démarches compétence en PME

Au croisement de la performance des entreprises et du développement des salariés, les démarches compétence sont au cœur des activités de l'Aract. Souvent liés à la nécessité de faire face aux fortes mutations économiques, les enjeux de ces projets sont la flexibilité, la polyvalence, la maîtrise de nouveaux outils, mais aussi la gestion des âges, la formation, la motivation... Ce projet vise à diffuser les méthodes de professionnalisation des salariés à partir de leur maîtrise des activités de travail mais aussi à accompagner des PME dans leur projet de développement des compétences.

- Accompagner différentes actions collectives avec des OPCA et des branches
- Appuyer les entreprises dans le démarrage ou la mise en œuvre de démarches compétence
- Poursuivre la dynamique de sensibilisation des entreprises au travers du projet régional multipartenaires « www.demarchecompetence.com »

Contact : Murielle Roche-Brunet / Corinne Legros

ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

Projets techniques et organisationnels

La vie d'une entreprise est ponctuée de nombreux changements nécessaires à sa pérennité. L'ARACT aide les entreprises à intégrer les dimensions organisationnelles et sociales dans leurs projets afin de réussir ces changements et atteindre la performance visée.

- Appuyer des entreprises dans des démarches combinées d'éco/ergoconception (projet Spires/adème)
- Accompagner des projets d'investissements, en diffusant les enseignements
- Engager des actions collectives d'appui à la modernisation des PME

Contact : Guénolé Trebossen / Corinne Legros





PRESERVER LA SANTE AU TRAVAIL

Prévention des TMS

L'objectif de l'Aract en 2009 est de transférer aux PME les conditions de réussite d'une démarche pérenne de prévention des TMS pour développer la performance.

- Poursuivre les actions "Formation relais TMS" et "Journée de sensibilisation à la prévention des TMS" en partenariat avec la CRAM
- Appuyer les porteurs de projets TMS dans les actions collectives territoriales ou sectorielles
- Animer des réseaux, diffuser les enseignements, intervenir dans des manifestations, ...

Contact : Elisabeth Tayar / Isabelle Joulin

Prévention des risques professionnels

Ces dernières années, plusieurs éléments de contexte ont amené les entreprises à renforcer leur approche de la prévention des risques professionnels. Nous travaillons en coordination avec les différents acteurs de prévention de la région pour apporter aux entreprises des réponses coordonnées prenant en compte les dimensions organisationnelles, médicales et techniques. L'Aract reste également attentive aux risques émergents et aux moyens de les prévenir.

- Appuyer des entreprises
- Diffuser des repères et des méthodes
- Contribuer à l'animation des politiques régionales
- Favoriser les projets soutenus par le FACT (Fonds pour l'Amélioration des Conditions de Travail) en région

Contact : Frédéric Doreau / Isabelle Joulin



Prévention du stress et des risques psychosociaux (RPS)

En 2008, l'Aract a vu augmenter de façon notable le nombre de sollicitations d'entreprises sur les questions de stress. Comme toute pathologie, il faut les considérer comme des symptômes et articuler des réponses adaptées en fonction des causes qui peuvent être multiples : organisation du travail, management, charge de travail, relations, reconnaissance... En 2009, l'ARACT s'attachera à développer une offre de diffusion/transfert auprès des entreprises et souhaite engager des actions collectives permettant de faire face plus efficacement à la montée des attentes.

- Diffuser des repères et des méthodes auprès des entreprises
- Appuyer des actions collectives avec les branches professionnelles, des secteurs ou des bassins d'emploi
- Intervenir en entreprise

Contact : Bernard Devin / Corinne Legros

ACCOMPAGNER LES MUTATIONS

Aider à anticiper et conduire les transformations des branches et des territoires

Sous le poids d'importantes contraintes externes, de nombreux secteurs professionnels sont amenés à conduire des transformations stratégiques (changement de clients, de process, de métiers, d'organisation...).

L'objectif de l'Aract en 2009 est d'aider les entreprises à prendre en compte le facteur humain dans ces changements qui impliquent une évolution simultanée de l'organisation et des compétences.

- Aider les entreprises de la métallurgie à améliorer leur performance et leur attractivité par les conditions de travail
- Poursuivre l'expérimentation GPS (indicateurs de pilotage de la satisfaction au travail)
- Appuyer des secteurs professionnels dans leurs mutations

Contact : Frédéric Doreau / Corinne Legros

DIFFUSER LES ENSEIGNEMENTS

Suivez l'actualité et l'offre de l'ARACT sur www.paysdelaloire.aract.fr
Restez en veille, abonnez-vous gratuitement à la **lettre électronique de l'Aract** en envoyant un mail à paysdelaloire@anact.fr

Des ressources à votre disposition et disponibles sur demande:

- **Les conditions favorisant une prévention des TMS dans la durée**
 Les entreprises du projet TMS 49 et les préventeurs ont formalisé les conditions qui ont aidé l'entreprise à améliorer la prévention sur le terrain...
- **TPE-PME : Agir sur la prévention des risques professionnels**
 Ce document vise à aider les TPE-PME à construire une démarche de prévention des risques professionnels, en s'appuyant sur la réalisation du Document Unique ...
- **Témoignages et retours d'expérience pour réussir son projet compétence**
 Un film réalisé par le CNAM et l'ARACT dans le cadre du projet régional RECOR (DVD, 12 minutes)
- **QUAND LE TRAVAIL FAIT MAL... Itinéraires d'entreprises qui se sont lancées**
 Un film réalisé par l'ARACT dans le cadre du projet TMS 49 (DVD, 10'50)

En ligne :

- **www.demarchecompetence.com**
 Le site régional des PME qui ont des projets compétence. Inscriptions en ligne pour recevoir la lettre électronique (nouveau et actualité régionale sur ce thème)

A noter sur vos agendas :

- **La 6^{ème} Semaine pour la Qualité de Vie au Travail**
 Du 15 au 19 juin 2009
 Thème : les risques psychosociaux
 Plus d'infos : www.paysdelaloire.aract.fr

Contact : Hélène BARON

CONTACTER L'ARACT :

Pour toute demande d'information, de documentation ou pour faire une demande d'accompagnement, contactez-nous.



ARACT des Pays de la Loire

ZI Angers Beaucouzé • BP 80023 • 49071 BEAUCOUZÉ Cedex
 Tél : 02 41 73 00 22 • Fax : 02 41 73 03 44

Email : paysdelaloire@anact.fr • Site : www.paysdelaloire.aract.fr