



Formation de formateurs : « Agir simultanément sur les compétences et l'organisation du travail »

Aujourd'hui, l'activité professionnelle se décline volontiers en terme de compétences à agir dans des situations imprévisibles et non directement maîtrisables. Elle se traduit en exigences de « prise d'initiatives », « d'autonomie », ou encore « d'adaptabilité au changement »... Ces changements du travail touchent pratiquement tous les secteurs d'activités. Ils marquent, ou renforcent, la nécessité d'une implication cognitive des salariés. Un nouveau défi, ou une opportunité, apparaît donc pour les formateurs : agir simultanément sur les compétences et l'organisation du travail.

Le dispositif de formation de formateurs que nous proposons vise la maîtrise de la démarche méthodologique de Formation/Organisation, envisagée comme un processus long d'intervention en entreprise. La formation doit permettre aux futurs intervenants de :

- Concevoir des démarches intégrées de formation et de changements des organisations ;
- Conduire le diagnostic préalable à une Formation-Organisation ;
- Organiser et animer le processus de formation et de changement

Public concerné :

Consultants et formateurs expérimentés du point de vue de l'intervention en entreprise.

Pré-requis :

- Une connaissance du fonctionnement de l'entreprise
- Une maîtrise des pédagogies centrées sur l'apprenant et l'animation de groupes
- Une connaissance des principes de conduite de projet, l'intervenant s'inscrivant dans la globalité du processus.

Objectifs principaux

- Analyser finement les situations de travail et les compétences mises en œuvre
- Maîtriser les méthodes d'analyse des dysfonctionnements et de résolution de problèmes
- Faciliter la construction de diagnostics et de solutions partagés par les différentes catégories d'acteurs
- Inscrire leur activité dans un processus qui, portant sur les problèmes rencontrés, mobilisera entre autres des contenus de formation identifiés en cours d'intervention. L'intervenant, avec un rôle d'ensemblier, pourra s'appuyer sur des ressources internes ou externes à l'entreprise
- Créer et entretenir, en lien permanent avec l'environnement de la formation, les conditions pédagogiques pour l'acquisition de compétences et les conditions managériales pour leur mise en œuvre dans l'organisation.

Le dispositif de formation sera complété ultérieurement par un espace d'échanges des pratiques liées à ces interventions.

Contenu de la formation

La formation s'articulera autour de quatre modules dont la problématique commune est d'**ancrer l'action sur l'analyse des situations de travail** :

1. L'organisation du travail et la Formation/Organisation

- Les différentes approches à l'interface de ces deux domaines ;
- Les principes de l'action simultanée sur la formation et l'organisation.

2. La démarche et le processus

- Déroulement et spécificités de la Formation/Organisation
- Les conditions de mise en œuvre et de pilotage
- Les conditions de réussite

3. L'analyse des situations de travail

- Les compétences requises pour conduire le dispositif ;
- Les apports de la sociologie du travail et de l'ergonomie ;
- La posture particulière du formateur-animateur dans le dispositif.

4. La mise en place de la démarche

- Les opportunités de mise en œuvre en fonction des situations d'entreprises,
- Le diagnostic préalable
- L'ingénierie

Démarche pédagogique

La présentation des outils et méthodes nécessaires à l'action sera articulée à une réflexion sur les pratiques afin de faciliter l'appropriation de la démarche. Différents témoignages de Formation/Organisation ponctueront ces apports méthodologiques et ces échanges de pratiques.

Pour consolider les acquisitions sur la base de "retours d'expériences", les formateurs pourront accompagner les participants qui le souhaitent dans leur mise en application des outils et méthodes en entreprises.

Organisation et durée :

10 jours répartis en 4 sessions (les 4 modules sont indissociables) :

- 1^{er} module (L'organisation du travail et la Formation-Organisation) : les 8 et 9 novembre 2001
- 2^e module (La démarche et le processus) : les 5, 6 et 7 décembre
- 3^e module (L'analyse des situations de travail) : les 9, 10 et 11 janvier 2002
- 4^e module (La mise en place de la démarche) : les 21 et 22 février.

Les modules se dérouleront de façon alternée à Angers et à Nantes.

Frais d'inscription : 8500 f

Suivi logistique : Sylviane Barré – CAFOC –
8/10 rue Général Marguerite
44000 Nantes
tel : 02 51 86 30 36
fax : 02 51 86 30 29