



www.demarchecompetence.com est un site indépendant qui rassemble des expériences de démarches compétence dans les PME régionales.

Il propose :

- ▶ Des témoignages de chefs d'entreprises, cadres, salariés (vidéos, fiches entreprise, synthèses)
- ▶ Des conseils & informations sur les compétences
- ▶ Les contacts de tous ceux qui soutiennent les entreprises dans ces projets
- ▶ L'agenda des initiatives locales sur le sujet
- ▶ Un espace ressources (entretiens professionnels, référentiels, plan d'actions...)
- ▶ ... Et le programme détaillé de cette journée !

Inscription et renseignements

Hélène Baron - ARACT des Pays de la Loire
10 rue Treillerie - BP 80023 - 49071 Beaucazédé cedex
Tél. 02 41 73 00 22 - Fax. 02 41 73 03 44
h.baron-breton@anact.fr

Avec le soutien de :



Démarches compétence

2^{ème} journée régionale

La dynamique régionale : quel retour d'expérience ?

Résultats pour l'entreprise, Impacts pour les salariés

▶ Jeudi 26 février 2009 • Centre de Congrès, Angers

Programme



► **Jeudi 26 février 2009**
• 9h00 à 17h30

La tension des marchés économiques conduit les entreprises à fiabiliser leur organisation et à s'intéresser de près aux compétences internes existantes.

En 2009, comment améliorer les processus ? Comment développer la polyvalence ? Comment faire évoluer les métiers ?

Des PME régionales ont déjà mené des démarches de ce type ces dernières années. Pour quels résultats ?

Le centre de ressources demarchecompetence.com met à disposition de tous les résultats de projets de développement de compétence conduits dans la région.

Démarches compétence Quelles conditions de réussite des projets ?

Cette journée valorise les retours d'expérience conduits dans le projet RECOR (REssources COmpétences Région).

Dans ce cadre, 12 dirigeants d'entreprises ont accepté d'ouvrir leur porte à des chercheurs (Ecole des Mines de Nantes, université de Nantes IEMN-IAE, Audencia). En totalité, ce sont près de 420 entretiens approfondis qui ont été menés avec les directions, l'encadrement de proximité, les salariés, les instances représentatives du personnel...

Venez débattre des résultats avec les acteurs de ces projets.

9h00 **Café d'accueil**

9h30 ► Introduction

Serge Bardy, Vice-président de la Commission Action Economique, Conseil Régional

10h15 **5 retours d'expérience**

2 ateliers d'1h15 à choisir parmi 5 entreprises
Le témoignage du dirigeant, l'analyse du chercheur

Fonlupt ► **Ballots (53) - 70 salariés** **Une démarche stratégique basée sur le savoir-faire des salariés**

Un projet d'entreprise très impliquant pour le management de proximité.

Isabelle Fonlupt, dirigeante • Anne-France Kogan, EMN

Macoretz ► **S' Père-en-Retz (44) - 90 salariés** **Au cœur du projet d'entreprise, la transmission des savoirs**

Une démarche qui fait le lien entre histoire, développement de l'entreprise et projets des salariés.

Serge Boureau, PDG de la SCOP • Nathalie Schieb-Bienfait, Brigitte Charles-Pauvers, IEMN-IAE

Batistyl ► **Maulévrier (49) - 360 salariés** **Une démarche compétence pour accompagner le développement de l'entreprise**

L'entreprise souhaite renforcer sa relation client tout en montant en compétence.

François Rautureau, DRH • Cathy Krohmer, Audencia

Cailleau pneus ► **Angers (49) - 66 salariés** **Lier stratégie et développement des compétences**

De la volonté du dirigeant au déploiement de la démarche : difficultés et succès dans une PME.

Frédéric Livenais, DG • Eric Melchior, consultant • Bruno Henriet, IEMN-IAE

Silène ► **Saint Nazaire (44), 159 salariés** **Une stratégie de service renouvelée**

Développer une culture professionnelle commune et partagée autour du service au locataire.

Roger Decobert, DG • Bernard Blanc, directeur pendant le projet • Delphine Pasquier, RRH • Sophie Bretesché, EMN

12h30 **Déjeuner-Buffer**

14h00 ► **Analyse transversale de 12 retours d'expérience**

Quelles caractéristiques des projets compétence menés dans la région ? Quelle synthèse peut-on tirer ? Quels enseignements pour les nouveaux projets ?

Sophie Bretesché (EMN) chef de projet RECOR

14h30 **5 Ateliers en parallèle : Enseignements et dispositifs**

2 ateliers d'une heure à choisir parmi 5

Enseignements : Facteurs clés de succès

Atelier 1 ► **Les démarches compétence permettent-elles d'améliorer la performance des entreprises?**

Quels sont les impacts d'une démarche sur l'organisation du travail, la qualification, la productivité ou le climat social ? Présentation d'une typologie d'impacts à partir de 12 retours d'expérience.

Sophie Bretesché (EMN) • Aude Raverdy (DRIRE)

Atelier 2 ► **Du projet aux transformations : le cycle de vie d'une démarche compétence** **Lorsque la démarche s'essouffle... Quelle analyse porter ? Comment redynamiser ?**

Benoît Journé, IEMN-IAE • Armelle Robert, Agefos PME

Atelier 3 ► **Le rôle du management** **Les rôles de la direction et du management de proximité dans les projets compétence.**

Anne-France Kogan, EMN • Catherine Arnoux, Opcalia des Pays de la Loire

En savoir plus :
demarchecompetence.com
Plan d'accès en ligne !

Dispositifs régionaux : Quel appui des porteurs de projets ?

Atelier 4 ► **Accompagner les entreprises dans la durée : un rôle pivot pour les porteurs d'actions collectives**

L'expérience de plusieurs années d'accompagnement des PME a fait évoluer le rôle des porteurs : Et s'ils étaient les « fils rouges » des démarches d'entreprises ?

Christiane Baster, Opcalia Pays de la Loire • Françoise Dieu, Agefos PME • Laurent Vandendorp, Forthac • Fabrice Chaplin, Aref BTP • Antoine Masson (ARACT)

Atelier 5 ► **Des préoccupations RH au projet d'entreprise... Le cheminement des PME accompagnés par les porteurs**

Comment faire passer l'entreprise des problèmes RH quotidiens à l'engagement dans un vrai projet ?

Muriel Lenedic, CCI 49 • Myriam Touzeau, FAFSEA • Christine Penin, Maison de l'Emploi - Angers • Marie Duchaine, IDC (CCI 72) • Sabine Guillais, Uniformation • Séverine Salafia, Uriopss • Murielle Roche-Brunet (ARACT)

16h45 **Les nouveautés du site**

Hélène Baron, webmaster du site

17h00 ► **Conclusion**

Didier Brassart, Directeur Régional, DRTEFP Pays de la Loire



Démarches compétence

La dynamique régionale :
Quel retour d'expérience ?

Bulletin d'inscription

Merci d'établir un bulletin par participant

Bulletin à retourner avant le 20 février, accompagné de votre règlement :

à l'adresse suivante : *ARACT des Pays de la Loire - Corinne Legros - 10 rue Treillerie - BP 80023 - 49071 Beaucouzé Cedex*

Nom : Prénom :

Organisme / Entreprise :

Fonction :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél. : Fax. :

Mail :

- Participera à la journée régionale du 26 février 2009 (Je joins un chèque de 65 euros établi à l'ordre de l'ARACT des Pays de la Loire)
- Ne peut participer
- Souhaite recevoir la newsletter **demarchecompetence.com**

Frais de participation : 65 euros

Les frais de participation s'élèvent à 65 euros net de taxe par personne. Ils comprennent l'accès à la journée, le dossier participant et la restauration. Une facture acquittée vous sera remise à l'accueil le 26 février 2009.

Choix des ateliers

Ateliers de 10h15 [2 ateliers au choix parmi les 5 proposés]

- Fonlupt : une démarche stratégique basée sur le savoir-faire des salariés
- Macoretz : au cœur du projet d'entreprise, la transmission des savoirs
- Batistyl : une démarche compétence pour accompagner le développement de l'entreprise
- Cailleau pneus : lier stratégie et développement des compétences
- Silène : au cœur de la compétence, une stratégie de service renouvelée

Ateliers de 14h30 [2 ateliers au choix parmi les 5 proposés]

- Les démarches compétence permettent-elles d'améliorer la performance des entreprises ?
- Du projet aux transformations : le cycle de vie d'une démarche compétence
- Le rôle du management
- Un rôle pivot pour les porteurs d'actions collectives
- Des préoccupations RH au projet d'entreprise...